

La planificación de rutas de geoCapture es un componente de geoCapture que se utiliza para la planificación, organización y optimización de rutas en las operaciones diarias.

1. Ajustes de la planificación de rutas

En los ajustes de la **planificación de rutas** encontrará los siguientes elementos:

Tipo de planificación:

El tipo de planificación distingue entre diferentes áreas dentro de la asignación de equipos o vehículos de una empresa. Para acceder a ella, haga clic en el menú lateral (≡) y seleccione "Configuraciones".

Ejemplo:

Una empresa puede utilizar vehículos tanto para reparto como para servicio al cliente. En ambos casos se aplican normas muy distintas. Para el reparto se usan camiones; para el servicio, furgonetas. Además, los horarios de trabajo, las capacidades de carga, las cualificaciones necesarias, los ritmos de trabajo, las velocidades y las zonas de actuación difieren por completo. Por eso, en una situación así es recomendable definir dos tipos de planificación independientes.

A través del tipo de pedido, la planificación de rutas determina automáticamente el tipo de planificación adecuado. A un tipo de planificación se le pueden asignar varios tipos de pedido. Para ello, en las configuraciones existe también la pestaña "Tipos de pedido".



Áreas:

En el tipo de planificación se definen áreas. Las zonas en la planificación de rutas ayudan a agrupar pedidos de forma geográfica. Gracias a ellas, el planificador puede ver fácilmente si hay suficientes pedidos acumulados en una zona como para que el desplazamiento del equipo de trabajo merezca la pena. Para ello también resultan útiles los datos de rendimiento de los pedidos.

Los nuevos pedidos se asignan automáticamente al área correspondiente.

Si se modifica un área, los pedidos deben volver a asignarse a las áreas actualizadas mediante la función "Reasignar pedidos". El sistema revisará cada pedido pendiente para determinar si, debido a los cambios en los límites, debe asignarse a otra área.

Dentro de la planificación de rutas, un área puede definirse como un polígono de Voronoi. En este caso, se establece el punto central de la zona y se asigna un nombre junto con un código abreviado.

Es posible agrupar varias áreas en una zona general. De este modo, el sistema puede tratar como una sola área incluso áreas geográficamente separadas. Esta agrupación se puede deshacer en cualquier momento.

Actualmente, geoCapture no permite definir los límites de las zonas de forma libre. Sin embargo, ya existe la opción de crear los límites de zona a partir de datos de direcciones existentes con asignación de zona mediante un importador CSV. De este modo, los límites de zona de una base de datos de clientes pueden importarse a la planificación de rutas de geoCapture. Por el momento, no es posible modificar estas áreas tras la importación.

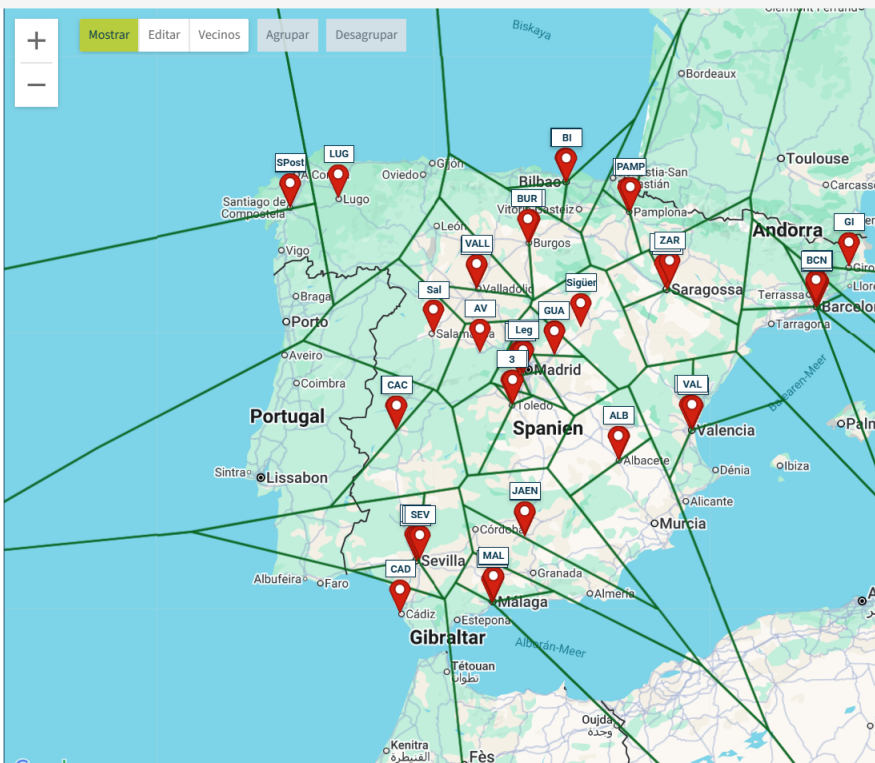
Las áreas se definen para cada tipo de planificación. Solo los pedidos del mismo tipo de planificación se asignan a las áreas correspondientes. Como los proyectos no se asignan a un tipo de planificación, tampoco pueden asociarse a ninguna área.

General Áreas Tipos de pedido Campos de rendimiento Optimización Aplicación

Aquí configura las zonas y zonas vecinas para la gestión. Todos los pedidos se asignarán automáticamente a las zonas correspondientes

#	Referencia	Denominación	
26	VAL	P. Canaleta	
Vecinos: -			
27	VAL	P. Gulliver	
Vecinos: -			
28	VAL	J. del real	
Vecinos: -			
29	CAC	P. Canino del Prínc	
Vecinos: -			
30	CAC	P. Pumptrack	
Vecinos: -			
31	SEV	P. María Luisa	
Vecinos: -			
32	SEV	P. Alamillo	
Vecinos: -			
33	SEV	P. Miraflores	
Vecinos: -			
34	SEV	P. Tamarguillo	
Vecinos: -			
35	CAD	P. Genovés	
Vecinos: -			
36	MAL	P. Oeste	
Vecinos: -			
37	MAL	P. Málaga	

Mostrar Editar Vecinos Agrupar Desagrupar



Campos de rendimiento:

En cada tipo de planificación pueden definirse campos de rendimiento. Estos campos sirven para establecer un valor de rendimiento sencillo por pedido. Este valor ayuda al planificador a decidir si los pedidos de una zona son suficientes para aprovechar al máximo a un equipo o si es rentable realizar los trabajos de un cliente.

Ejemplos:

- Planificación con camiones: peso, palés
- Mantenimiento de zonas verdes: metros cuadrados, longitudes
- Transporte con góndola/semirremolque: longitud de carga en metros

En los equipos pueden definirse rendimientos máximos, lo que permite evitar sobrecargas o excesos de carga.

En el mapa de la planificación de rutas, el campo de rendimiento se muestra en el marcador del mapa. Al alejar el zoom, los marcadores de distintos pedidos se agrupan y el rendimiento se muestra de forma acumulada.

En la vista de costes de una ruta pueden calcularse indicadores en forma de costes por unidad de rendimiento. Esto resulta útil para evaluar la rentabilidad de una ruta.

TRANSPORTE CON CAMIÓN DE PLATAFORMA BAJA

☰ General 📍 Áreas 📄 Tipos de pedido Σ Campos de rendimiento ⚙️ Optimización

Defina campos de rendimiento para la determinación de benchmarks de una ruta. Estos pueden ser: peso, masas, c

+

↺

Buscar ... 

#		Nombre	Descripción	Unidad
0		Longitud	Longitud de la carga en el remolque	m
0		Peso	Peso de la carga	t

Cualificaciones:

Las cualificaciones se utilizan en la planificación de rutas para garantizar que determinadas tareas solo sean realizadas por equipos o personal que cuenten con la preparación adecuada.

En cada equipo o empleado se definen las cualificaciones que aporta.

A través del tipo de planificación, tipo de pedido, pedido, proyecto, grupo de proyectos, artículo, máquina, grupo de máquinas, áreas o plantillas de rutas se determina qué cualificación es necesaria para ejecutar un pedido.

Si en la planificación un pedido se asigna a un equipo que no dispone de la cualificación necesaria, aparecerá un triángulo amarillo junto al pedido. Al situar el ratón sobre él, se muestra un aviso indicando que falta la cualificación requerida.

Cuando los pedidos se distribuyen automáticamente entre los equipos mediante el procesamiento por lotes, cada equipo recibe únicamente aquellos pedidos para los que cumple las cualificaciones necesarias.

Puede definirse qué cualificaciones son obligatorias (condición AND), cuáles no deben estar presentes en ningún caso (condición NOT) o de cuáles basta con disponer de al menos una (condición OR).

Si las cualificaciones están definidas en varios niveles, estas se combinan (se suman).

The interface has a top navigation bar with the following tabs: Tipos de planificación, **Cualificaciones**, Tiempos, Equipos, Tipos de pedido, Máquinas, and Artículos. Below the navigation bar is a search bar with a plus icon, a refresh icon, and the text 'Buscar ...'.

Nombre	Forzar	Equipos	Empleado
Operador de excavadora	Siempre	16	
Electricista	Siempre		
Conductor de camión	Preguntar		
Gruista	Preguntar		
Operador de elevadores y plataformas	Preguntar		
Instalador de gas	Preguntar		
Soldador	Preguntar		
Ferrallista	Preguntar		

A modal titled 'Cambiar cualificación' is open, showing the details for 'Conductor de camión'. It includes a 'Nombre:' field with the value 'Conductor de camión', an 'Icono:' field with a 'g' logo, and a 'Forzar:' section with three radio buttons: 'Preguntar' (selected), 'Siempre', and 'Nunca'. At the bottom of the modal are 'Guardar' and 'Cerrar' buttons.

Tiempos de trabajo:

A través de los planes de tiempo en la configuración de la planificación de rutas se define en qué franjas horarias trabajan los equipos.

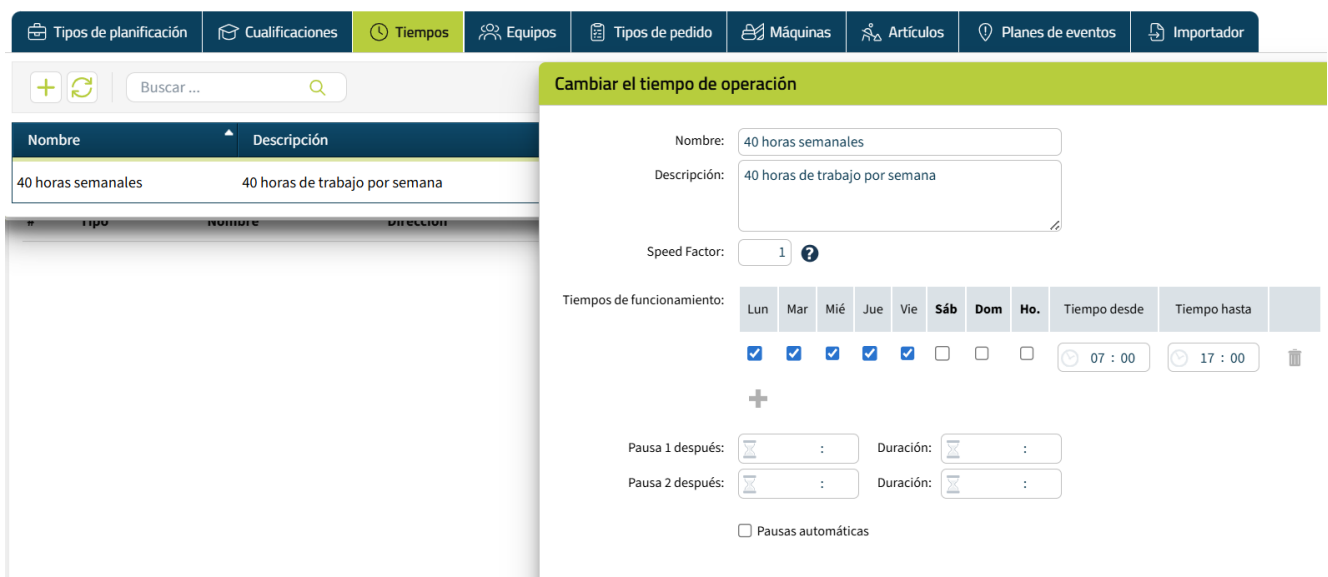
Se pueden indicar los días de la semana en los que se trabaja, así como si se trabaja o no en días festivos.

Para cada día se especifica la hora de inicio y fin de la jornada laboral.

Además, se determina tras cuánto tiempo debe realizarse la primera y la segunda pausa, y si estas pausas deben insertarse automáticamente en la ruta.

La planificación de rutas utiliza esta información para aprovechar al máximo la jornada del equipo y garantizar que las pausas se respeten.

A cada equipo o tipo de planificación se le puede asignar un plan de tiempo. De esta forma es posible gestionar distintos modelos de jornada laboral dentro de la empresa.



Equipos:

Un equipo está formado por una o varias personas. A cada equipo se le puede asignar un vehículo equipado con un dispositivo GPS.

Los equipos pueden tener cualificaciones asignadas, lo que garantiza que solo reciban los trabajos para los que realmente están capacitados.

Gracias al GPS, el sistema puede comparar los tiempos teóricos (tiempos de conducción, tiempos de trabajo, pausas) con los tiempos reales o distancias realmente recorridas. Estos datos reales se utilizan en las estadísticas para realizar comparaciones entre planificado y real.

A cada equipo también se le puede asignar un plan de trabajo, que define sus horas laborales previstas. Esto ayuda a evitar horas extra, sobrecarga y asegura que se respeten las pausas.

El tiempo de ejecución de un trabajo siempre se refiere al equipo completo (es decir, cuánto tarda el equipo en completar la tarea).

A través de la app, el equipo puede consultar en todo momento qué trabajos tiene pendientes.

Configuraciones

Tipos de planificación

Cualificaciones

Tiempos

Equipos

Tipos de pedido

Máquinas

Artículos

Planes de eventos

Importador

+

↺

Buscar ...

🔍

	Nombre	Vehículo	Empleado dirigente	Proyecto principal	Costes km	Costes de viaje	Costes de pers.
	Albañiles		Emilio Barrios	Camino de Madrid 🇪🇸 28607 El Álamo	0,40 €	50,00 €	50,00 €
	Ventas (Antonio Gil)		Antonio Gil		0,40 €	50,00 €	50,00 €
	Ventas (Tania Jimenez)		Tania Jimenez		0,40 €	50,00 €	50,00 €

Proyecto base:

El proyecto base en la planificación de rutas corresponde a la dirección de origen de un equipo. Es el punto donde la ruta empieza y termina. Normalmente, este proyecto base es el inicio y el final de cada ruta.

El proyecto base se define directamente en la configuración del equipo, ya que es posible que los equipos estén distribuidos en distintas zonas y no trabajen necesariamente desde la sede principal de la empresa.

Si el equipo debe pernoctar fuera —por ejemplo, en un hotel o en el propio vehículo—, esto se puede configurar en los ajustes del lote de rutas. Para las pernoctaciones es posible elegir entre un hotel fijo o el hotel más cercano al final de la jornada. Las direcciones de hoteles o puntos de descanso pueden configurarse como proyectos dentro de un grupo de proyectos específico. Ese grupo se indica posteriormente como opción de alojamiento para el lote de rutas.

Cálculo de costes por equipo/ruta:

La planificación de rutas de geoCapture permite calcular automáticamente los costes de una ruta. Los valores de coste se definen en la configuración de cada equipo, donde se especifica: coste por kilómetro recorrido, coste por hora de conducción y coste por hora de trabajo operativo (tiempo de servicio).

En la pestaña “Costes” dentro de las propiedades de una ruta, puede visualizarse el cálculo detallado.

Además, los costes se ponen en relación con los datos de rendimiento de la ruta, generando *benchmarks* de rendimiento. Esto permite evaluar la rentabilidad de cada ruta y evitar rutas económicamente ineficientes cuando la carga de trabajo no compensa los costes generados.

Tipos de pedidos:

En la planificación de rutas de geoCapture, un pedido equivale a una orden de servicio o intervención. Puede tratarse de un pedido de servicio, entrega, recogida, transporte, intervención u otros similares.

Cada intervención dentro de la planificación de rutas se inicia mediante un pedido.

A cada pedido siempre se le asigna un tipo de pedido.

Un pedido puede estar asociado a un proyecto.

Un pedido puede contener tareas que deben ejecutarse.

A un pedido se le pueden adjuntar archivos como PDFs o fotos. También es posible vincular mapas de miamapo. Normalmente, los archivos adjuntos se heredan del proyecto o del pedido recurrente.

A un pedido se le puede asignar, mediante el tipo de pedido, la categoría de disposición, el área, el proyecto, el grupo de proyectos o el artículo, una cualificación requerida, garantizando así que solo los equipos con la formación adecuada puedan ejecutar el pedido.

Los pedidos se pueden crear de distintas maneras:

- Manual

El usuario introduce el pedido de forma manual a través de la opción “Añadir”.

- Importador PDF

Se proporciona al sistema un pedido en formato PDF o un lote de PDFs. El importador de pedidos extrae los datos del pedido del PDF según una definición previamente establecida.

- Importador XLS/CSV

Mediante tablas de Excel o archivos CSV, se pueden importar listas completas de pedidos.

- Tareas para proyectos

Si a un proyecto se le han asignado tareas (por ejemplo, trabajos de mantenimiento o de cuidado), se pueden generar pedidos de intervención para las tareas pendientes mediante una propuesta basada en la fecha de vencimiento.

- Pedidos recurrentes

En contratos de mantenimiento recurrentes, puede ser útil crear pedidos recurrentes. Estos se planifican con un calendario de ejecución. Mediante una propuesta, se determinan los pedidos pendientes según la fecha límite y se crea una copia del pedido recurrente como pedido individual.

- Transporte de maquinaria

Si se utiliza la planificación de recursos o intervenciones de geoCapture, los transportes necesarios de maquinaria o de plataformas pueden generarse automáticamente. Para cada transporte de maquinaria se crea un pedido de recogida y un pedido de entrega. Los transportes pendientes se generan en la propuesta de transportes de maquinaria.

Configuraciones

 Tipos de planificación

 Cualificaciones

 Tiempos

 Equipos

 Tipos de pedido

 Máx



Buscar ...



	Nombre	Descripción	Orden	
	Recoger ruedas invierno		1770	
	Servicio de invierno	Esparcido de sal, limpieza de nieve...	1780	
	Revisar presión neumáticos		1790	
	Transporte mercancías a granel		1800	
	Revisión frenos		1810	
	Mantenimiento de zonas verdes		1820	

Artículos:

El catálogo de artículos define artículos fijos. Se definen mediante número de artículo, denominación, descripción (texto largo), unidad de medida, fórmula para calcular la duración, icono del artículo, tipo de pedido y la cualificación necesaria para poder realizar una tarea asociada al artículo.

Además, se puede indicar si para un artículo se debe crear un pedido individual o si puede agruparse con otras tareas del mismo artículo.

Los artículos se utilizan en las tareas de un proyecto o pedido.

También se emplean en la gestión de contenedores/recipientes en geoCapture. Para cada tipo de recipiente se crea un artículo, que se describe mediante su volumen, dimensiones y color.

Tipos de planificación

Cualificaciones

Tiempos

Equipos

Tipos de pedido

Máquinas

Artículos

Planes de eventos

Importador

+

↺

Buscar ...

Artículos: Planificación

24 registros

Artículos	Denominación	Descripción	Unidad	Tipo de pedido
 545	Servicio de invierno con máquinas pequeñas		Metros cuadrados	 Servicio de invierno
 542	Servicio de invierno con maquinaria pesada		Metros cuadrados	 Servicio de invierno
	Contenedor de protección de datos		Unidad	Contenedor de vaciado
	Prueba de señal de emergencia		Unidad	Mantenimiento de ascensores
	Corte de setos		Metro	Mantenimiento de zonas verdes
1234123	Mantenimiento del borde del césped		Metro	Mantenimiento de zonas verdes
	Limpieza con maquinaria pesada		Metros cuadrados	Servicio de invierno
555	Mantenimiento de salas		Metros cuadrados	Mantenimiento de salas
	Limpieza de ventanas		Metros cuadrados	Limpieza de ventanas
123	Mantenimiento de parterres		Metros cuadrados	Mantenimiento de zonas verdes
	Mantenimiento de árboles incl. riego		Unidad	Mantenimiento de zonas verdes
A-9001	Siega de zonas verdes		Metros	Mantenimiento de zonas verdes
	Contenedor de residuos grande		Unidad	Recogida de residuos
 2221	Mantenimiento OSMA ascensor 4 personas		Unidad	Mantenimiento de ascensores
	Residuos resto		Unidad	Recogida de residuos
85421	Contenedor de residuos resto		Unidad	Recogida de residuos
 653	Riego		Liter	Riego
1234	Mantenimiento de ascensor para 8 personas		Unidad	Mantenimiento de ascensores
4488	Mantenimiento de paternoster		Unidad	Mantenimiento de ascensores
0815	Mantenimiento OSMA ascensor 2 personas		Unidad	Mantenimiento de ascensores
A-1004	Mantenimiento OSMA ascensor 4 personas		Unidad	Mantenimiento de ascensores
A-1003	Escombros		Tonelada	Recogida de residuos

Plan de eventos:

Los planes de eventos en la planificación de rutas son intervalos o fechas fijas que sirven para calcular la repetición de tareas o pedidos recurrentes. Los planes de eventos se asignan en la tarea o en el pedido recurrente correspondiente.

De este modo, es posible definir una vez un calendario fijo de vencimientos en el sistema y hacer que las tareas de un proyecto o los pedidos recurrentes se basen en ese calendario.

Si se modifica el calendario, los vencimientos en las tareas y pedidos recurrentes vinculados se actualizan automáticamente.

Tipos de planificación

Cualificaciones

Tiempos

Equipos

Tipos

+

↺

Buscar ...

Q

	Denominación	Descripción
	Cortes de setos	
	Siega cíclica del césped	
	Prueba Martenn	
	Intervalo: cada 8 semanas L/J	
	Fechas fijas: horario de verano	
	Intervalo: cada 6 semanas (X)	
	Intervalo: primer día laborable	
	Sequía	
	Plan: fecha fija	
	Plan: intervalo	
	Verano/Invierno 2026	
	Cada 2 semanas	
	Semestral	
	Servicio de invierno retirada de n	Retirada de nieve tras el paso de la quitanieves

2. Términos importantes en el uso de la planificación de rutas

Procesamiento por lotes:

El uso del procesamiento por lotes permite que la planificación de rutas sea más eficiente y que se puedan crear automáticamente rutas, las cuales se pueden ajustar manualmente si es necesario.

Lote:

Si se desea distribuir un gran número de pedidos entre varias rutas o equipos, se hace mediante el modo de lote. A un lote se le pueden asignar grandes cantidades de pedidos.

Estos pedidos se distribuyen de forma optimizada entre los equipos mediante la función “Optimizar”. geoCapture tiene en cuenta la cualificación de los equipos y las reglas de horario laboral.

Para la optimización se pueden configurar diferentes opciones de alojamiento: dirección de origen, hotel fijo, hotel más cercano o sin alojamiento.

El cálculo de lotes grandes puede tardar algún tiempo. Sin embargo, el servidor VRP de geoCapture está optimizado para grandes volúmenes de pedidos y puede procesar incluso miles de pedidos. La optimización se realiza en segundo plano, por lo que el ordenador puede estar apagado mientras se completa.

El resultado de una optimización por lotes son una o varias rutas, que luego se integran en la planificación de rutas.

Incluso en la optimización por lotes, el sistema calcula los costes de las rutas, de modo que se puede estimar de antemano el coste de una ruta o de todo el lote.

Eliminar un lote no significa que se borren los pedidos incluidos en él. Los pedidos solo dejan de estar vinculados al lote.



Ruta por lote:

Una ruta por lote es el resultado de una optimización por lotes. En este proceso, grandes cantidades de pedidos se distribuyen entre uno o varios equipos. Una ruta por lote representa el estado preliminar tras la optimización de un gran volumen de pedidos.

Para poder utilizar una ruta por lote como una ruta normal en la planificación, es necesario aceptar la ruta por lote o el lote completo.

Las rutas por lote se pueden calcular y eliminar tantas veces como sea necesario hasta que se obtenga un resultado óptimo.

Incluso para las rutas por lote, geoCapture calcula los costes, que pueden mostrarse por lote completo o solo por una ruta dentro del lote.



The screenshot shows the GeoCapture interface with a table of routes. A context menu is open over the first row, 'Servicio de invierno Pirineos'.

Nombre	Pedidos	Rutas	Duración	Km	Costes	Restante	ID
Servicio de invierno Pirineos				479	762 €	0	794

- Modificar
- Optimizar
- Vaciar lote
- Aceptar propuesta
- Borrar

Pernoctaciones:

Un equipo suele pernoctar en la dirección del depósito. Por lo tanto, la jornada laboral comienza y termina en esa dirección.

Sin embargo, el planificador puede añadir manualmente lugar y hora de un alojamiento en una ruta.

En la optimización por lotes se puede indicar dónde debe realizarse la pernoctación: en el vehículo, en el hotel más cercano o en un hotel fijo. El hotel fijo sirve como dirección del depósito durante toda la ruta. Solo al final de la última jornada se regresa a la dirección del depósito del equipo.



The 'Optimizar' dialog box is shown with the following settings:

- Equipos: Servicio de invierno NORTE
- Comienzo: 30.01.2026
- Fin: 31.01.2026
- Pernoctación**
 - ☐ Dirección principal
 - ☐ Hotel fijo
 - ☐ Próximo hotel
 - ☒ Ninguno/-a

At the bottom is a green button labeled 'Iniciar'.

Ruta:

Una ruta contiene diferentes paradas, que se determinan a partir de las direcciones de los pedidos asignados. Normalmente, una ruta comienza y termina en la dirección del depósito del equipo.

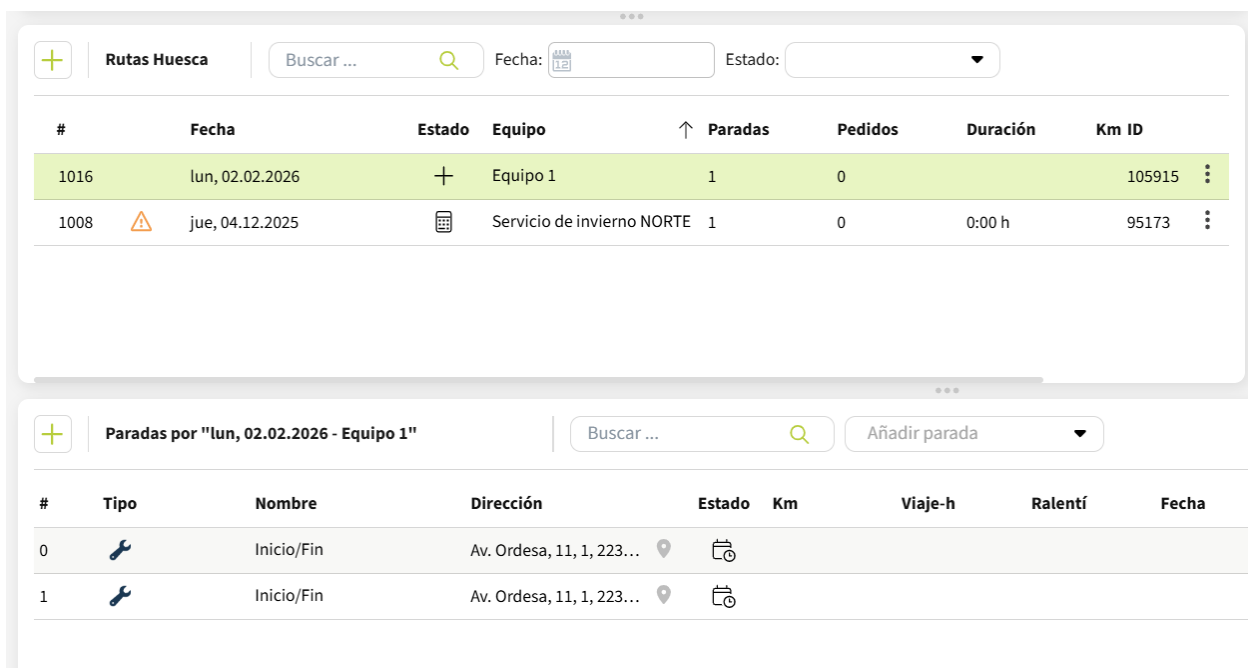
Con la función de optimización, las paradas se pueden ordenar de manera más eficiente, teniendo en cuenta las distancias y los tiempos de viaje. El sistema calcula, según los horarios de trabajo del equipo y la duración de los pedidos, las horas de llegada y salida de cada parada y las distancias entre ellas.

Las paradas también se pueden organizar manualmente en el orden deseado. En ese caso, los tiempos y distancias se calculan mediante la función "Calcular".

Para cada ruta, los costes se calculan automáticamente.

Los horarios de llegada y salida se pueden ajustar manualmente por el usuario. Esto puede generar tiempos de espera para el equipo, que también se tienen en cuenta en el cálculo de costes.

La ruta planificada puede mostrarse como lista de paradas o en un mapa.



#	Fecha	Estado	Equipo	↑ Paradas	Pedidos	Duración	Km ID
1016	lun, 02.02.2026	+	Equipo 1	1	0		105915
1008	jue, 04.12.2025		Servicio de invierno NORTE	1	0	0:00 h	95173

#	Tipo	Nombre	Dirección	Estado	Km	Viaje-h	Ralentí	Fecha
0		Inicio/Fin	Av. Ordesa, 11, 1, 223...					
1		Inicio/Fin	Av. Ordesa, 11, 1, 223...					

Plantillas de rutas:

Las plantillas de rutas para recorridos estándar se utilizan siempre que se realizan rutas recurrentes. El transporte regular de línea o el servicio de limpieza invernal son ejemplos clásicos de rutas estándar.

Las plantillas de rutas pueden asignarse a un equipo por el planificador, o bien el equipo puede seleccionar la ruta directamente desde la app. Esto resulta especialmente útil, por ejemplo, en el servicio de limpieza invernal, cuando el centro de coordinación no está disponible temprano por la mañana y los equipos pueden comenzar su jornada de manera autónoma.

Las plantillas de rutas pueden contener pedidos. Si una plantilla se incorpora a una ruta normal, esos pedidos se copian a dicha ruta.

También es posible que el sistema determine los pedidos de cada parada a partir del conjunto de pedidos abiertos. Por ejemplo, en el transporte interno, donde se realizan las mismas rutas de forma regular, el sistema puede asignar automáticamente todos los pedidos abiertos a la ruta estándar correspondiente.

Para crear una plantilla de ruta, una ruta normal ya calculada debe transformarse en plantilla mediante la función “Crear plantilla”.

Para gestionar las plantillas de rutas, se utiliza el icono de carpeta situado en la parte superior de la planificación de rutas.

Las plantillas que se repiten de forma regular pueden asociarse a un calendario. A través de la función de sugerencias “Rutas”, se pueden seleccionar e incorporar las plantillas de rutas que estén pendientes.

#	Nombre	Descripción
2	Mantenimiento zonas ve...	
4	Horario	
15	Solo los lunes	
16	Rutas por la tarde	
23	Rutas con documentos	
26	Riego	
29	Ruta de Sara	

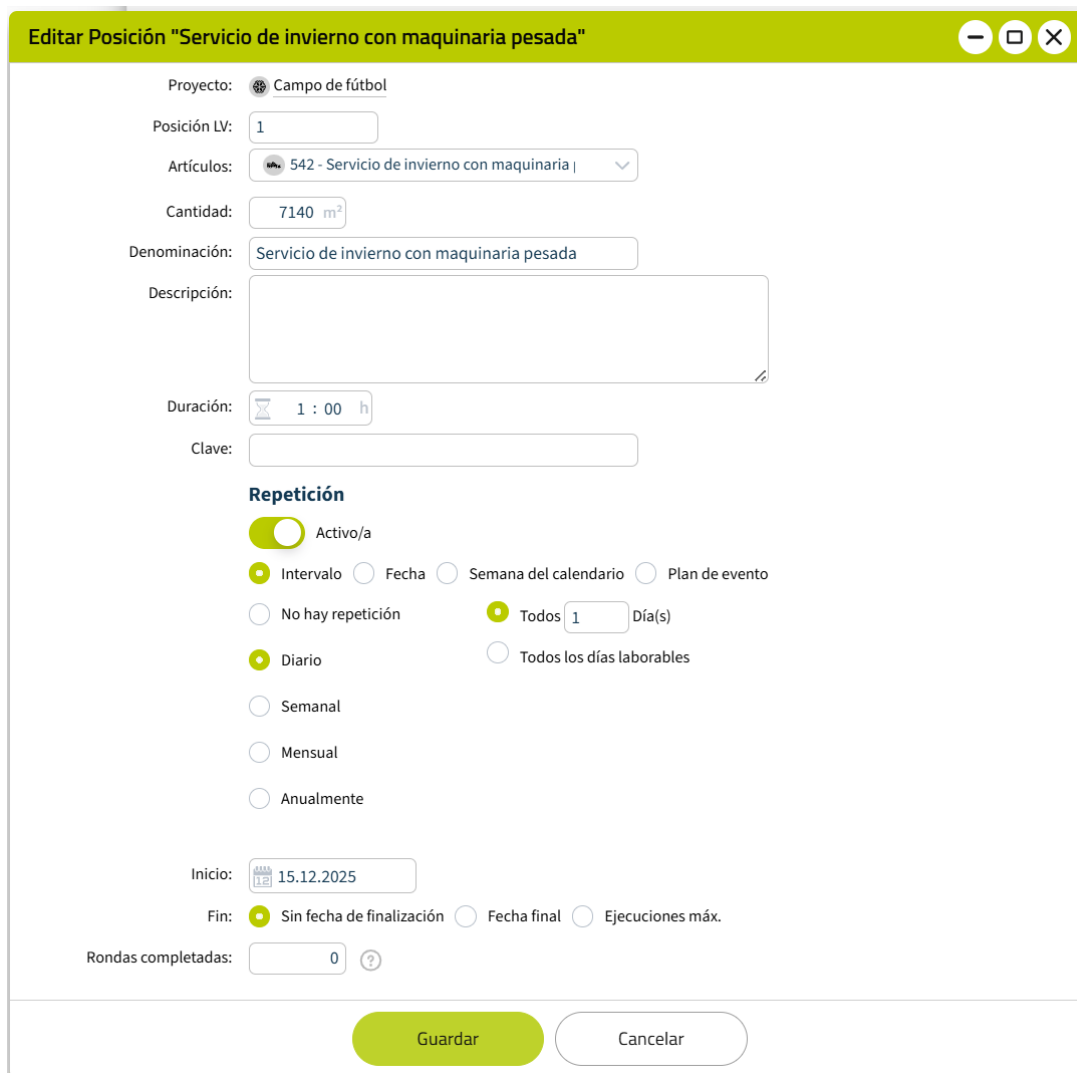
Pedido recurrente:

Un pedido individual se convierte en un pedido recurrente cuando, en la pestaña “Repeticiones”, se define si debe repetirse y con qué intervalo. Los intervalos para la repetición se definen siguiendo el patrón de una serie de citas en el calendario de MS-Office. Las repeticiones pueden definirse mediante un calendario con días fijos de vencimiento o mediante intervalos diarios, semanales, mensuales o anuales. También es posible especificar días concretos de la semana. Además, se puede indicar cuántas veces debe repetirse un pedido. geoCapture asegura que no se supere el número máximo de repeticiones y que se cumplan los plazos.

Los pedidos recurrentes pueden aplicarse a trabajos de mantenimiento regular o a tareas de jardinería.

Una vez que un pedido se convierte en recurrente, deja de aparecer en la lista normal de pedidos. Para visualizar los pedidos recurrentes en la lista, debe activarse la casilla “Mantenimientos”.

A través de la función de sugerencias en la pestaña “Pedidos recurrentes”, se pueden listar los pedidos pendientes, seleccionarlos y enviarlos nuevamente a la planificación de rutas.



Editar Posición "Servicio de invierno con maquinaria pesada"

Proyecto:  Campo de fútbol

Posición LV:

Artículos:  542 - Servicio de invierno con maquinaria | 

Cantidad: m²

Denominación:

Descripción:

Duración:  h

Clave:

Repetición

☒ Activo/a

☒ Intervalo ☐ Fecha ☐ Semana del calendario ☐ Plan de evento

☐ No hay repetición ☒ Todos Día(s)

☒ Diario ☐ Todos los días laborables

☐ Semanal

☐ Mensual

☐ Anualmente

Inicio: 

Fin: ☒ Sin fecha de finalización ☐ Fecha final ☐ Ejecuciones máx.

Rondas completadas: 

Tareas:

Las tareas se pueden definir dentro del proyecto. Cada tarea se basa en un artículo y en la cantidad de dicho artículo. El sistema calcula automáticamente el tiempo necesario para completar la tarea utilizando la fórmula definida en el registro de artículos.

En los proyectos, cada tarea puede asociarse a un intervalo de repetición o a un calendario. A través de la lista de sugerencias en la pestaña “Tareas”, se pueden listar, seleccionar y transferir a la planificación de rutas las tareas pendientes.

Para cada tarea se pueden definir los siguientes datos: posición del pliego de condiciones, número de artículo, cantidad, nombre, descripción (texto largo), duración (calculada) y repeticiones como intervalo o calendario.

Las tareas de un proyecto pueden tener distintos intervalos. Por ejemplo, en jardinería, la poda de árboles podría tener un intervalo diferente al del corte de césped.

Para cada repetición se puede indicar cuántas veces y en qué periodo deben realizarse las repeticiones.

The screenshot displays the 'Proyecto' (Project) management interface. At the top, there's a header bar with navigation icons. Below it, the project details for 'Campo de fútbol' are shown, including project number, address, contact person (Sara Rodríguez), phone, mobile, and email. A map on the right shows the location. A horizontal menu contains various tabs like 'General', 'Horas de trabajo', 'Uso', 'Planificación de capacidades', 'Documentos', 'Pedidos', 'Inventario', 'Últimas visitas', 'Puntos de medición', 'Planificación', and 'Actividades'. The 'Asignaciones' (Assignments) tab is active, showing a table of tasks. The table has columns for article number, denomination, quantity, duration, repetition, start date, next date, cycles, orders created, last change, and ID. Three records are listed.

#	Artículos	Denominación	Cantidad	Duración	Repetición	Inicio	Próxima fecha ...	Ciclos	Órdenes creadas	Último cambio	ID ↑
542		Servicio de invierno con maqu	7.140 m ²	1:00 h	A diario	15.12.2025	15.12.2025	16	0	lun 02.02.26, 11:04 de Julia Rello	121613
545		Servicio de invierno con maqu	50 m ²	3:00 h	Evento:				0	mar 27.01.26, 10:53 de Julia Rello	121614
542		Servicio de invierno con maqu	7.142 m ²	5:00 h	Anual	24.11.2025	01.06.2026	1	0	lun 02.02.26, 11:17 de Julia Rello	123194

App de pedidos:

Con la ayuda de la App de pedidos de geoCapture, los miembros de los equipos tienen acceso a las rutas planificadas en la planificación de rutas. Desde la app pueden seleccionar las rutas del día y desplazarse a cada uno de los puntos de parada.

En cada parada, al empleado se le muestran los pedidos que debe realizar. Al pulsar el botón “Iniciar navegación”, la app se conecta con el software de navegación definido en la configuración de la app en la tablet o el smartphone. La navegación guía al conductor directamente hasta la posición indicada. Para proyectos que no tienen una dirección postal clara, se utiliza la dirección What3Words, lo que permite localizar también ubicaciones remotas.

Una vez iniciada la navegación, el estado del pedido o de la parada cambia a “Iniciado”. Cuando el equipo llega al proyecto y completa todas las tareas, el pedido se marca como realizado en la app. Dependiendo del tipo de pedido, todavía pueden completarse formularios que documentan partes de trabajo, informes de daños, correcciones de ubicación u otras particularidades del proyecto o pedido. Estos formularios pueden ser obligatorios, de modo que la app “obliga” al empleado a completarlos.

El empleado también puede ver en la app las rutas planificadas para días futuros, lo que le permite prepararse y planificar mejor sus trabajos.

Asimismo, la app ofrece acceso a plantillas de rutas, que el empleado puede seleccionar libremente. Esta función es especialmente útil en el servicio de invierno, donde los trabajos no siempre pueden preverse con antelación.

La app funciona tanto en dispositivos Android como Apple.

< Atrás		Ruta Alemania	
	Detalles	>	
	Mapa	>	
	Paradas (6)	necesito más	
0	08:00 Sede Hopsten		✓
	Ibbenbürener Straße 14a	0,0 km	
	48496 Hopsten	0:00 h	
1	09:48		✓
	Hochhauser Straße 30	146,2 km	
	26121 Oldenburg-Ziegelhof	1:18 h	
2	11:18 Lotter Kreuz		
	Jahnstr. 8	116,1 km	
	49504 Lotte	1:00 h	
3	13:19		
	Hochhauser Straße 30	113,5 km	
	26121 Oldenburg-Ziegelhof	1:00 h	
4	14:49 Lotter Kreuz		
	Jahnstr. 8	116,1 km	
	49504 Lotte	1:00 h	
5	15:43 Sede Hopsten		
	Ibbenbürener Straße 14a	34,7 km	
	48496 Hopsten	0:24 h	