

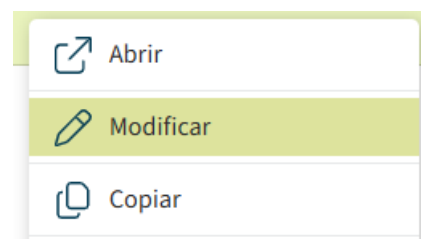
Notificaciones por correo electrónico o por push

1. Notificaciones por correo electrónico

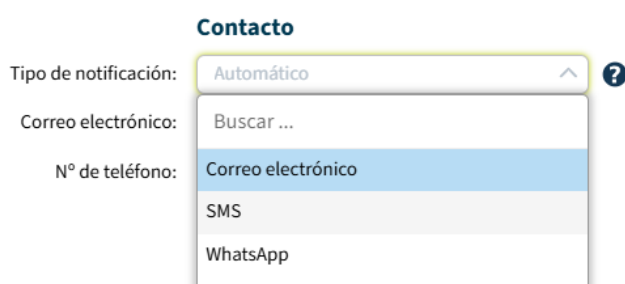
Para cambiar el tipo de notificación a correo electrónico, coloque el cursor sobre la pestaña “Personal” en la barra de menú superior. Se abrirá un submenú en el que aparece el botón “Empleado”. Haga clic en él: a continuación se mostrarán todos los empleados creados.



Después de hacer clic en “Empleado”, podrá configurar los ajustes de cada empleado. Para acceder a la configuración, haga clic con el botón derecho sobre el empleado deseado y seleccione la opción “Modificar”.



A continuación se abrirá la ventana emergente “Editar empleados” del empleado seleccionado. En el apartado “Contacto” encontrará el tipo de notificación. Haga clic en el botón situado a la derecha para abrir el menú desplegable y seleccione “Correo electrónico”.



Asegúrese de que en los apartados siguientes, en “Correo electrónico”, esté registrada una dirección de e-mail válida.

Por último, confirme la configuración con el botón “Guardar”.

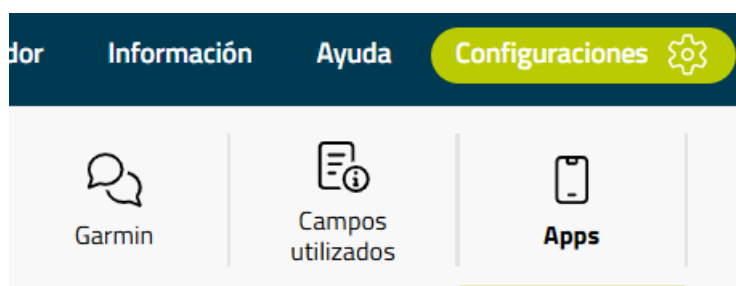
A partir de ese momento, el empleado editado recibirá las notificaciones por correo electrónico. Repita estos pasos con todos los empleados que deban recibir notificaciones por correo electrónico.

2. Notificaciones por push

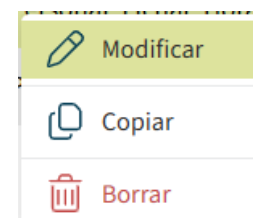
Requisitos para las notificaciones push:

- Tiene instalada la app de geoCapture y ha iniciado sesión.
- Las notificaciones push están permitidas en su smartphone (ajustes del sistema).
- A través de la web-app no es posible recibir notificaciones push.

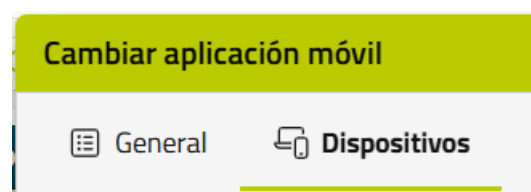
Para ajustar el método de notificación para Solicitudes y notificaciones del permiso de conducir, coloque el cursor sobre la pestaña “Configuraciones” en la barra de menú superior. Se abrirá un submenú en el que aparece el botón “Apps”. Haga clic en él: a continuación se mostrarán todas las apps creadas.



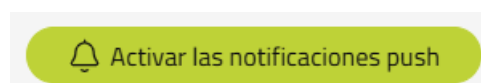
Después de hacer clic en “Apps”, podrá configurar los ajustes de cada app. Para acceder a la configuración, haga clic con el botón derecho sobre la app deseada y seleccione “Modificar”.



Se abrirá la ventana emergente “Cambiar aplicación móvil”. A continuación, cambie de la pestaña “General” a “Dispositivos”. Ahora puede ajustar la configuración de cada dispositivo.



Aquí tiene la opción de informar a todos los dispositivos de esta app mediante notificaciones push. Para ello, haga clic en el botón resaltado en verde “Activar las notificaciones push”. Se abrirá una ventana emergente en la que deberá confirmar que desea notificar a todos los dispositivos mediante push. Tras confirmarlo, las notificaciones se configurarán para todos los dispositivos.

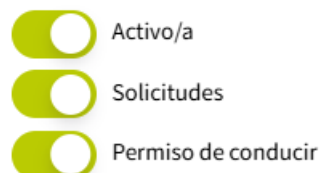


Tenga en cuenta que esto se aplica únicamente a las notificaciones del sistema de solicitudes y del control del permiso de conducir. Otras notificaciones seguirán enviándose según el método de notificación configurado en el perfil del empleado.

Si desea modificar solo un dispositivo, haga clic con el botón derecho sobre el dispositivo correspondiente y seleccione “Modificar”.

Se abrirá otra ventana emergente “Editar Dispositivo”. En el apartado “Notificaciones push” puede activar las notificaciones push. Para ello, active el interruptor junto a “Activo”. El interruptor se desplazará hacia la derecha y se marcará en verde. Repita lo mismo para las otras dos opciones (“Solicitudes” y “Permiso de conducir”) que aparecerán después de activar la opción.

Notificaciones push



Por último, confirme la configuración con el botón “Guardar”.

A partir de ese momento, el dispositivo modificado recibirá notificaciones por push.

Repita estos pasos para todos los dispositivos que deban recibir notificaciones por push.

Nota: Si no recibe notificaciones push, compruebe también los ajustes de notificaciones de su dispositivo (iOS/Android) y asegúrese de que las notificaciones para la app están permitidas.