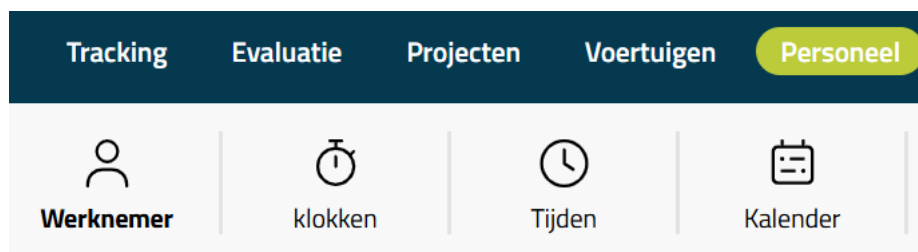


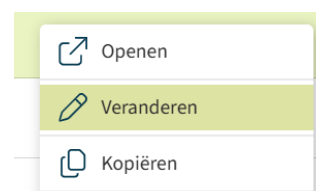
Meldingen per e-mail of pushbericht instellen

1. Meldingen per e-mail:

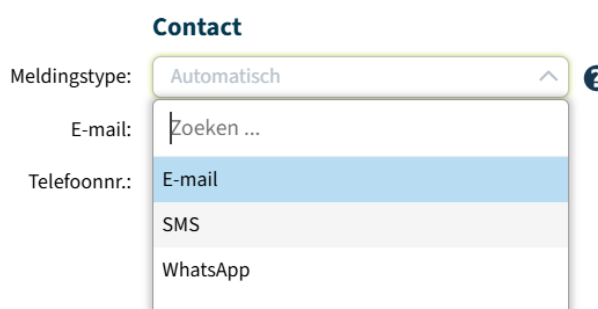
Om het meldingstype naar e-mail te wijzigen, beweegt u de cursor naar het tabblad 'Personeel' in de bovenste menubalk. Er opent een submenu met de knop 'Werknemer'. Klik hierop – daarna worden alle aangemaakte medewerkers weergegeven.



Nadat u op 'Werknemer' hebt geklikt, kunt u de instellingen van afzonderlijke medewerkers aanpassen. U opent de werknemerinstellingen door met de rechtermuisknop op de gewenste medewerker te klikken en vervolgens 'Veranderen' te selecteren.



Daarna verschijnt het pop-upvenster 'Bewerk medewerkers' van de geselecteerde werknemer. Onder het tabblad 'Contact' vindt u het onderdeel 'Meldingstype'. Klik rechts daarvan op de knop om het dropdownmenu te openen en kies vervolgens 'E-mail'.



Let erop dat bij de daaropvolgende velden onder 'E-mail' een geldig e-mailadres is ingevuld.

Bevestig uw instellingen vervolgens met 'Opslaan'.

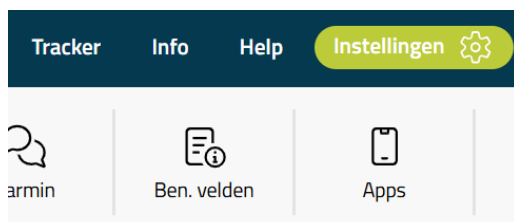
Vanaf nu ontvangt de bewerkte werknemer meldingen per e-mail. Herhaal deze stappen voor alle werknemers die u per e-mail wilt laten informeren.

2. Meldingen via pushbericht

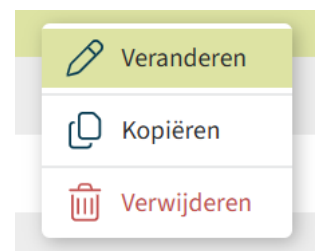
Vereisten voor pushmeldingen:

- U hebt de geoCapture-app geïnstalleerd en u bent ingelogd.
- Pushmeldingen zijn op uw smartphone toegestaan (systeeminstellingen).
- Via de web-app is het niet mogelijk om pushmeldingen te ontvangen.

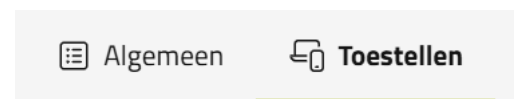
Om de meldingsmethode voor aanvragen en rijbewijs-meldingen aan te passen, beweegt u de cursor naar het tabblad 'Instellingen' in de bovenste menubalk. Er opent een submenu met de knop 'Apps'. Klik hierop – daarna worden alle aangemaakte apps weergegeven.



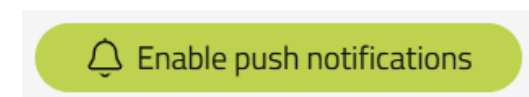
Klik met de rechtermuisknop op de gewenste app en kies 'Veranderen'. Het pop-upvenster 'Verander mobiele app' wordt geopend.



Ga vervolgens van het tabblad 'Algemeen' naar 'Toestellen'. Nu kunt u de instellingen van de afzonderlijke toestellen aanpassen.



U kunt alle apparaten van deze app via pushberichten informeren door op de groen gemarkeerde knop 'Enable push notifications' te klikken. Er opent een pop-upvenster waarin u moet bevestigen dat u alle apparaten via pushberichten wilt laten informeren. Na bevestiging worden de pushmeldingen voor alle apparaten overeenkomstig ingesteld.



Let op: dit betreft uitsluitend meldingen vanuit het aanvraagproces en de rijbewijscontrole. Andere meldingen worden nog steeds verzonden via het meldingstype dat in het Werknemer-profiel is ingesteld.

Om slechts één apparaat te bewerken, klikt u met de rechtermuisknop op het gewenste apparaat en kiest u 'Veranderen'.

Er opent een extra pop-upvenster 'Toestel aanpassen'. Hier kunt u onder 'Pushmeldingen' de meldingen via pushbericht activeren. Zet hiervoor de schuifregelaar bij 'Actief' aan. De schakelaar schuift naar rechts en wordt groen. Herhaal dit vervolgens ook voor de twee extra opties 'Aanvragen' en 'Rijbewijs' die na het activeren verschijnen.

Pushmeldingen



Klik daarna op 'Opslaan'. Vanaf nu ontvangt het aangepaste apparaat meldingen via pushberichten. Herhaal deze stappen voor alle apparaten die u via pushberichten wilt laten informeren.

Tip: Ontvangt u geen pushmeldingen? Controleer dan ook de meldingsinstellingen van uw apparaat (iOS/Android) en zorg ervoor dat meldingen voor de app zijn toegestaan.