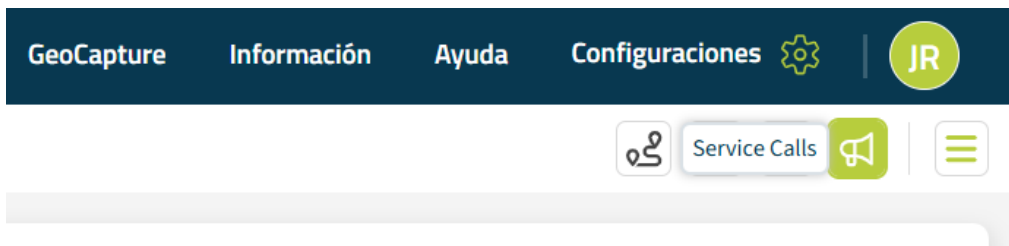


Configurar ServiceCall

La función **ServiceCall** permite notificar y alertar automáticamente a los empleados a través de distintos canales de comunicación (por ejemplo, teléfono, WhatsApp, SMS) para intervenciones rápidas, como puede ser el servicio de invierno.

Esta guía describe los pasos para configurar una ServiceCall (llamada de servicio) en geoCapture.



1. Crear un distribuidor

- Abra la **planificación de rutas** y seleccione en la parte superior derecha **Service Calls**.
- Vaya a la pestaña "**Distribuidor**".
- Haga clic en el **icono +** y cree un nuevo distribuidor.
- Asigne un nombre al distribuidor, por ejemplo, "Servicio de invierno".
- En "**Añadir entradas**", seleccione las personas que deben formar parte del distribuidor activando a los empleados deseados.
- Haga clic en "**Guardar**" para crear el distribuidor.

Nueva lista de distribución

Nombre: Servicio de invierno

Descripción:



Buscar ...



Nombre

Número de teléfono

Origen

Añadir entradas



Origen

☒ Personal ☐ Departamento ☐ Equipo ☐ Vehículo ☐ Entrada manual

Como número de contacto se utilizará el número de teléfono registrado en el **registro de personal** del empleado. Por favor, asegúrese de que los números estén correctamente registrados.

No activo (50)

Activo/a (0)

Buscar ...

Buscar ...

Francisco Javier Gutierrez (+)

Clara Sainz (+)

Manuela Pereda (+)

Rodrigo Navarro (+)

Santiago Belloch (+)

Emilia Santos (+)

Guardar

Cerrar

2. Crear un bloque de texto

- Vaya a la pestaña "**Módulos de texto**".
- Haga clic en el **icono "+"** para crear un nuevo texto.
- Introduzca un **nombre** para el módulo, por ejemplo, "Servicio de invierno".

- En el campo "**Contenido**", introduzca el mensaje que se enviará a los empleados. También puede utilizar variables como <Nombre del destinatario>, <Nombre de la ruta> o variables propias como «Clima».
- En "**Opciones**", seleccione los canales de comunicación deseados (por ejemplo, llamada telefónica, WhatsApp, SMS) y active "**Respuesta posible**".
- Defina los **códigos de respuesta** para aceptación y rechazo, p. ej., 1 para aceptar y 9 para rechazar.
- Haga clic en "**Guardar**" para crear el bloque de texto.

Editar bloque de texto

Nombre:

Servicio de invierno

Contenido:

Hola <Nombre del destinatario>:

La inspección nocturna ha revelado que debemos realizar un servicio de vialidad invernal.

Usted está asignado a esta ruta: <Nombre de la ruta>

Clima actual: <Clima>

Por favor, acuda al punto de encuentro.

Variable adicional:

Clima

Texto

+

Agregar variable

Opciones

☒ Llamada telefónica
 ☒ WhatsApp

☐ SMS
 ☒ Respuesta posible

Respuesta

Abreviatura de número:

Confirmación

1

Cancelación

9

Variables

Buscar ...

<Recipient Name>

<Sender Email>

<Sender Name>

<Sender Number>

<Tour Name>

<Tour Number>

<Tour Start Date>

<Tour Start Time>

<Tour Vehicle>

Guardar

Cerrar

Nuevo bloque de texto

Nombre: Servicio de invierno

Contenido:

Hola <Nombre del destinatario>:

La inspección nocturna ha revelado que debemos realizar un servicio de vialidad invernal.

Usted está asignado a esta ruta: <Nombre de la ruta>
Clima actual: <Clima>

Por favor, acuda al punto de encuentro.

Variables

Variable adicional:

Clima

Texto

+ Agregar variable

Opciones

☒ Llamada telefónica

☒ WhatsApp

☐ SMS

☒ Respuesta posible

Respuesta

Abreviatura de número:

Confirmación

1

Cancelación

9

Guardar

Cancelar

3. Configurar el ServiceCall

- Seleccione la pestaña "**Service Calls**" y haga clic de nuevo en el **icono +** para crear un nuevo ServiceCall.
- Elija el **distribuidor** y el **bloque de texto** que haya creado previamente.
- Defina el **momento de activación** o active "Activar inmediatamente" si desea enviar el mensaje de forma inmediata.
- Introduzca un **nombre de remitente**, un número de teléfono y una dirección de correo electrónico.
- Si es necesario, introduzca en "**Variables**" información específica como el estado meteorológico actual (p. ej., "2 cm de nieve reciente").
- Haga clic en "**Crear ServiceCall**" para completar el proceso.

Service Call nueva

Distribuidor:

Servicio de invierno

Texto:

☒ Bloque de texto

☐ Texto libre

Servicio de invierno

☐ Activar inmediatamente

* Momento de activación:

Remitente

Nombre:

geoCapture

Número de teléfono:

054589366680

Correo electrónico:

info@geocapture.es

Variables

Clima:

2 cm de nieve fresca

Crear una Service Call

Cancelar

4. Preparar y confirmar el envío

- En la pestaña "**Preparación del envío**" aparecen los destinatarios para los que se ha preparado el ServiceCall.
- Asegúrese de que la **opción "Enviar"** esté activada y confirme la lista de destinatarios.
- Tras la confirmación, los mensajes se enviarán a todos los destinatarios seleccionados.

Preparación del envío						
+ ↺ Buscar ... Q Destinatarios seleccionados: 5 5 registros de datos						
Nombre	Número de teléfono	Disponible	Razón	Idioma	¿Enviar?	
Julia Rello	+34665375216	✓		🇪🇸 Español	☒	
Sara Rodríguez	+34654893562	✓		🇪🇸 Español	☒	
Antonio Santos	+34667896534	✓		🇪🇸 Español	☒	
Emilio Barrios	+34668976567	✓		🇪🇸 Español	☒	
Marisa García	+34622876567	✓		🇪🇸 Español	☒	

5. Comprobación y estado

- Puede consultar el estado de los mensajes enviados en el menú ServiceCall.
- Revise las respuestas de los destinatarios (aceptación o rechazo) y planifique los siguientes pasos en consecuencia.

Estos pasos permiten una notificación rápida y eficaz de los empleados para intervenciones de vialidad invernal.

Service Calls

Service Calls

Distribuidor

Módulos de texto

<

febrero 2026

>

+ ↺

Buscar ... 🔍

✓ 5 ✗ 0 ⌚ 0

Todas las Service Calls

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1

Nombre	Número de teléfono	Texto	Estado	Creado en	Responder a
Julia Rello	+34665372561	Hola <Nombre del destinatario>: La inspecci...	✓	09:52	09:53
Sara Rodriguez	+34654893562	Hola <Nombre del destinatario>: La inspecci...	✓	09:52	09:53
Antonio Santos	+34667896534	Hola <Nombre del destinatario>: La inspecci...	✓	09:52	09:53
Emilio Barrios	+34668976567	Hola <Nombre del destinatario>: La inspecci...	✓	09:52	09:53
Marisa García	+34622876567	Hola <Nombre del destinatario>: La inspecci...	✓	09:52	09:53

Sustituir empleados

Puede asignar un empleado sustituto para cada trabajador planificado. Hay varias fuentes disponibles para la selección: **Personal**, **Equipo**, **Vehículo** o **Entrada manual**. La opción estándar es "**Personal**". Es importante asegurarse de que el número de teléfono esté correctamente registrado. En "**Empleado**" puede seleccionar el nombre del sustituto. Tras la selección, confirme el proceso haciendo clic en "**Reemplazar**".

Selecccionar reemplazo para "Emilio Barrios"

Origen

☒ Personal ☐ Equipo ☐ Vehículo ☐ Entrada manual

Como número de contacto se utilizará el número de teléfono registrado en el **registro de personal** del empleado. Por favor, asegúrese de que los números estén correctamente registrados.

* Empleado:

Reemplazar

Cerrar

geocapture