

Preguntas frecuentes sobre la app geoCapture

1. ¿Cómo descargo la app geoCapture?

La app geoCapture está disponible en el App Store para iPhones y en Google Play Store para dispositivos Android. Simplemente busque "geoCapture Mobile App" y descargue la app.

2. ¿Cómo configuro la app geoCapture para los empleados?

Tras descargar la aplicación, el empleado necesita dos PINs de uso único para activar la app. Puede generar estos PINs en el portal de geoCapture en Personal > Acciones > Crear acceso a la app. Una vez generados podrá enviárselos al empleado.

El empleado introduce los PINs la primera vez que inicia la app. A partir de entonces, la app queda registrada a nombre del empleado y no requiere más datos de inicio de sesión.

3. ¿Qué permisos necesita la app?

Asegúrese de que la aplicación tenga acceso a la ubicación y al Bluetooth en los dispositivos de sus empleados. Estos permisos son necesarios para consultar la ubicación al realizar el fichaje y para utilizar las balizas.

4. ¿Pueden fichar los empleados con la app?

Sí, los empleados pueden registrar los fichajes a través de la app. En la app, seleccionan "Entrar" o "Salir" y confirman su elección. Asegúrese de que el acceso a la ubicación esté activado para que el fichaje se registre correctamente.

5. ¿Cómo pueden los empleados registrar las horas de trabajo por proyecto?

En cada fichaje, los empleados pueden seleccionar un proyecto al que se asignarán las horas de trabajo. Esto facilita la asignación de las horas a proyectos específicos y garantiza una facturación precisa por proyecto.

6. ¿Cómo pueden los empleados consultar sus horas de trabajo?

En el apartado "Horas de trabajo" de la app, los empleados pueden ver las horas registradas del mes en curso. Los fichajes se encuentran en la función "Personal", donde se muestran todos los datos relevantes de forma clara y ordenada.

7. ¿Pueden los empleados crear solicitudes en la aplicación?

Sí, los empleados pueden presentar solicitudes, como solicitudes de vacaciones o de corrección, directamente a través de la aplicación. Estas solicitudes se mostrarán en el portal de geoCapture, en Personal > Tareas, para su posterior tramitación.

8. ¿Qué ocurre si el empleado no tiene conexión a internet?

La aplicación geoCapture es una app web y solo funciona con conexión a internet. Sin conexión a internet no se pueden registrar fichajes ni datos.

9. ¿Cómo se pueden cambiar los ajustes en la aplicación?

Los empleados no pueden modificar los ajustes por sí mismos en la aplicación. Todos los cambios en los ajustes deben realizarse en el portal de geoCapture, en Configuraciones > Apps, por el administrador.

10. Al realizar el registro de fichaje no se pudo determinar la ubicación. ¿A qué se puede deber?

Compruebe que la aplicación tenga permisos de ubicación en el dispositivo del empleado.

11. ¿Por qué se muestran el número de empleado y el PIN al abrir la app?

Si la app indica que se deben introducir un número de empleado y un PIN, significa que en el dispositivo o en el acceso a la app del empleado no se ha configurado el apartado 'Empleado'. Por favor, complete esta configuración. Después, el empleado podrá utilizar la app con normalidad.

12. ¿Cómo puede el empleado ver las horas trabajadas los meses pasados?

Los empleados pueden consultar otros meses accediendo en la función "Personal" de la app a una fecha del mes anterior y, en esa vista, haciendo clic en "Parte de horas". De este modo también se muestran las horas de trabajo de los meses anteriores.

13. Un empleado tiene un móvil nuevo. ¿Cómo puede seguir utilizando su aplicación?

Para desbloquear un dispositivo basta con acceder a geoCapture desde su PC, en Configuraciones > App y abra la aplicación. Después, entre en la pestaña "Dispositivos", haga clic derecho en el empleado deseado y seleccione "desbloquear dispositivo". El empleado podrá entonces volver a utilizar la aplicación con normalidad.

14. Quiero utilizar la aplicación en mi móvil y en mi tablet. ¿Cómo lo configuro?

Los datos de acceso a la aplicación solo se pueden usar para un dispositivo. Para utilizar la aplicación en otro dispositivo, simplemente se crean unos datos de acceso adicionales. Se pueden crear tantos accesos como desee.

15. Como supervisor, quiero poder ver las horas de trabajo de mis empleados. ¿Cómo lo configuro?

En el portal de geoCapture, abra su propio perfil (o el del supervisor) dentro de "Personal", vaya a la pestaña "Registros de fichaje" y seleccione, en el apartado "Subordinados", a los empleados deseados. De este modo, ese supervisor podrá ver en la función "Personal" de la app los horarios de los empleados asignados.

Si en la empresa solo existe un único supervisor, basta con marcar la opción "Supervisor predeterminado".

16. Mi empleado desea crear una solicitud. Pero aparece el mensaje "sin supervisor asignado". ¿Cómo lo configuro?

Para ello se necesitan listas de control. Si ya dispone de ellas, compruebe si hay una lista de control asignada al departamento del empleado o directamente al propio empleado. Ese empleado podrá entonces presentar las solicitudes correspondientes.

17. Mi empleado también debería poder presentar solicitudes de horas extra. ¿Cómo lo configuro?

Para ello, en el portal de geoCapture, vaya a Configuraciones > Tipos de salario > Tipos de ausencias > Cambiar horas extra libres y, en el apartado "Otros", marque la casilla "usar para solicitudes de ausencia".

18. Mi empleado piensa que la aplicación le rastrea constantemente. ¿Es eso cierto?

No, la aplicación solo registra la ubicación en el momento de los fichajes y no de forma permanente. No se realiza un seguimiento continuo de la localización.

19. Mi empleado no quiere instalar la aplicación en su teléfono personal. ¿También funciona la aplicación en el PC?

La app geoCapture está diseñada para dispositivos móviles, pero también se puede usar en el PC. En el mensaje de acceso a la app hay un enlace que se puede abrir desde el ordenador.

20. ¿Por qué no se carga la aplicación?

La aplicación fgeoCapture es una plicación web y necesita una buena conexión a internet. Puede tratarse de los siguientes problemas:

- Sin cobertura móvil o con señal débil
- Datos móviles agotados
- Datos móviles desactivados
- No se ha autorizado el uso de datos móviles para la app geoCapture

Por favor, pruebe si la app se carga a través de la red Wi-Fi de la empresa.

21. ¿Cómo funciona la función de balizas?

Con la función de balizas puede asignar balizas de fabricantes externos (p.ej. Hilti, Bosch) en su portal. Los empleados seleccionan una baliza cercana, la nombran según su herramienta o equipo y guardan los datos.

Otras funciones de las balizas incluyen su visualización en una lista (Dispositivos), en un mapa (Seguimiento de dispositivos) y en las proximidades de la app (Entorno del dispositivo).

22. ¿Está disponible la aplicación en otros idiomas?

La aplicación geoCapture está disponible en los siguientes idiomas: **holandés, inglés, francés, polaco, italiano, español, rumano y ruso**. Para usar la aplicación en uno de estos idiomas siga los pasos presentados a continuación:

Paso 1: crear un nuevo usuario en la app

1. Inicie sesión en el portal geoCapture.
2. Vaya a **Configuraciones > Usuario**.
3. Haga clic en **Añadir nuevo usuario**.
4. Seleccione el idioma deseado en el perfil del usuario.
5. Guarde el nuevo usuario.

Paso 2: modificar el perfil de la app

1. Vaya a **Configuraciones > Apps**.
2. Abra el perfil de la app que desea usar para el empleado correspondiente.
3. Haga clic en **Dispositivos** para ver la lista de los dispositivos de los empleados.

Paso 3: asignación a nuevo usuario

1. Busque el dispositivo correspondiente del empleado y haga clic en **Modificar**.
2. Cambie la asignación de usuario y seleccione el nuevo **usuario de la app** creado.
3. Guarde los cambios.

Aviso

Tras el cambio, la app se mostrará en el dispositivo correspondiente en el idioma seleccionado. Asegúrese de que el empleado actualice la app si los cambios no se muestran de inmediato.

Si necesita más ayuda, ¡estamos a su disposición!