

Instrucciones descarga del tacógrafo



Con geoCapture, los archivos del tacógrafo y de la tarjeta de conductor se pueden descargar automáticamente.

A continuación se muestran las instrucciones para configurar la descarga automática de datos del tacógrafo y de las tarjetas de conductor:

Envío de la tarjeta de empresa

geoCapture necesita contar de manera permanente con una tarjeta de empresa suya, que se guardará en nuestro centro de datos. Si ya no dispone de una tarjeta disponible, puede solicitar una nueva. Una vez que geoCapture tenga registrada la tarjeta de empresa y los emisores GPS estén instalados, se podrá realizar la descarga del tacógrafo.

Configuración en el vehículo

Vaya a la pestaña "Vehículos" y seleccione el vehículo deseado. A continuación, acceda a la pestaña "Tacógrafo" y, en la sección "Descarga automática", seleccione "Activar". Configure el intervalo con el que desea que los datos del tacógrafo se descarguen automáticamente.

Repita esta configuración para todos los vehículos con tacógrafo.

Configuración de las tarjetas de conductor

Vaya a la pestaña "Personal" y seleccione al conductor deseado.
Haga clic en modificar.

En la pestaña "Avanzado", introduzca en el campo "Tarjeta de conductor" el número de la tarjeta del conductor.

Indique la fecha de caducidad de la tarjeta en el campo "Válida hasta".

Editar empleados

General Registro de tiempo **Avanzada**

Viajes

Tarjeta de conductor: DF0123126404564 ?

Usuario: - Ninguno - ?

☐ Tarjeta de conductor disponible

Válido hasta: 31.12.2026

Seleccione "Tarjeta de conductor disponible" y "Activo".

Defina con qué frecuencia se deben descargar automáticamente los datos de la tarjeta de conductor.

☒ Tarjeta de conductor disponible

Válido hasta: [date picker]

Activo/a: ☒

Repetición: ☐ No hay repetición ☐ Diario ☒ Semanal ☐ Mensual ☐ Anualmente

Cada/todas 2 semana(s) en

☐ Lun ☐ Mar ☐ Mié ☐ Jue ☐ Vie ☐ Sáb ☐ Dom

Opcional: puede configurar notificaciones tanto para el conductor como para otra persona designada en caso de que la descarga automática no se realice correctamente.

Finalización de la configuración

Una vez realizadas estas configuraciones para todos los vehículos y conductores, la configuración del descarga automática de datos del tacógrafo y de las tarjetas de conductor habrá finalizado.

Es posible que, en la primera descarga, sea necesario realizarla de forma manual.

A continuación, compruebe en la lista, por vehículo y conductor, cuándo se realizó la última descarga.

Asistencia en caso de problemas

Si surge algún problema o tiene preguntas, póngase en contacto con nuestro equipo técnico llamando al +34 871 591 37-1. Estaremos encantados de ayudarle.

Con estos pasos, habrá completado correctamente la configuración para la descarga automática de datos del tacógrafo y de las tarjetas de conductor.