

## FAQ dotyczące aplikacji geoCapture

### 1. Jak pobrać aplikację mobilną geoCapture?

Aplikacja mobilna geoCapture jest dostępna w App Store dla iPhone'ów oraz w Google Play Store dla urządzeń z systemem Android. Wystarczy wyszukać „geoCapture Mobile App” i pobrać aplikację.

### 2. Jak skonfigurować aplikację geoCapture Mobile dla pracowników?

Po pobraniu aplikacji pracownik potrzebuje dwóch PIN-ów do jednorazowego odblokowania. Te PIN-y można wygenerować w portalu geoCapture w zakładce Personal > Akcje > Dostęp do aplikacji i przesłać je pracownikowi.

Pracownik wprowadza PIN-y przy pierwszym uruchomieniu aplikacji. Po tym aplikacja jest zarejestrowana na pracownika i nie wymaga dalszych danych logowania.

### 3. Jakie uprawnienia potrzebuje aplikacja?

Upewnij się, że aplikacja na urządzeniach pracowników ma dostęp do lokalizacji oraz Bluetooth. Te uprawnienia są niezbędne do zapytania o lokalizację przy stemplowaniu i korzystania z beaconów.

### 4. Czy pracownicy mogą stemplować przez aplikację?

Tak, pracownicy mogą stemplować za pomocą aplikacji. Wybierają w aplikacji „Przyjście” lub „Wyjście” i potwierdzają swój wybór. Upewnij się, że dostęp do lokalizacji jest włączony, aby stemplowanie było prawidłowo rejestrowane.

### 5. Jak pracownicy mogą rejestrować czas pracy na projekty?

Przy każdym stemplowaniu pracownicy mogą wybrać projekt, do którego ma być przypisany czas pracy. Ułatwia to przypisywanie godzin pracy do konkretnych projektów i zapewnia dokładne rozliczenie projektu.

### 6. Jak pracownicy mogą sprawdzić swoje czasy pracy?

W zakładce „Czas pracy” w aplikacji pracownicy mogą zobaczyć swoje dotychczasowe czasy pracy z bieżącego miesiąca. Stemplowania są widoczne w funkcji „Personel”. Tutaj wszystkie istotne dane są wyświetlane w sposób przejrzysty.

## 7. Czy pracownicy mogą składać wnioski przez aplikację?

Tak, pracownicy mogą składać wnioski, takie jak wnioski urlopowe lub o korektę, bezpośrednio przez aplikację. Te wnioski są następnie wyświetlane w portalu geoCapture w zakładce Personal > Zadania do dalszego przetwarzania.

## 8. Co się stanie, gdy pracownicy nie mają połączenia z internetem?

Aplikacja mobilna geoCapture to aplikacja webowa i działa tylko z połączeniem internetowym. Bez połączenia internetowego nie można rejestrować stemplowań ani danych.

## 9. Jak można zmienić ustawienia w aplikacji?

Pracownicy nie mogą sami zmieniać ustawień w aplikacji. Wszystkie zmiany w ustawieniach muszą być dokonane przez administratora w portalu geoCapture w zakładce Ustawienia > Aplikacje.

## 10. Podczas stemplowania nie można ustalić lokalizacji. Co może być tego przyczyną?

Sprawdź, czy aplikacja ma włączony dostęp do lokalizacji na urządzeniu pracownika.

## 11. Dlaczego podczas otwierania aplikacji pojawia się numer personalny i PIN?

Jeśli aplikacja wymaga wprowadzenia numeru personalnego i PIN-u, oznacza to, że nie został przypisany punkt „Pracownik” w urządzeniu/dostęp do aplikacji pracownika. Proszę to uzupełnić, a następnie pracownik będzie mógł normalnie korzystać z aplikacji.

## 12. Jak pracownik może zobaczyć swoje czasy pracy z poprzednich miesięcy?

Pracownicy mogą zobaczyć inne miesiące, klikając na datę poniżej w poprzednim miesiącu w funkcji Personal, a następnie klikając „Kartka godzinowa”. W ten sposób będą wyświetlane także czasy pracy z poprzednich miesięcy.

## **13. Pracownik ma nowy telefon. Jak może dalej korzystać z aplikacji?**

Aby odblokować urządzenie, wystarczy przejść na komputerze do geoCapture w zakładce Ustawienia > Aplikacje, otworzyć aplikację, przejść do zakładki Urządzenia, kliknąć prawym przyciskiem na odpowiedniego pracownika i wybrać „Odblokuj urządzenie”. Pracownik będzie mógł teraz ponownie korzystać z aplikacji jak zwykle.

## **14. Chcę używać aplikacji na moim telefonie i tablecie. Jak to ustawić?**

Dostęp do aplikacji może być otwarty tylko na jednym urządzeniu. Aby używać aplikacji na kolejnym urządzeniu, należy po prostu utworzyć kolejny dostęp do aplikacji. Można utworzyć dowolną liczbę dostępów do aplikacji.

## **15. Chcę jako przełożony widzieć czasy pracy moich pracowników. Jak to ustawić?**

Otwórz portal geoCapture w zakładce Personal, wybierz siebie lub przełożonego, przejdź do zakładki Rejestracja czasu pracy i wybierz pracowników w punkcie Podwładni. Ten przełożony będzie wtedy mógł zobaczyć czasy pracy podwładnych w funkcji Personal w aplikacji.

Jeśli w firmie jest tylko jeden przełożony, można po prostu zaznaczyć „Domyślny przełożony”.

## **16. Mój pracownik chce złożyć wniosek, ale pojawia się komunikat „Brak przypisanego kontrolera”. Jak to ustawić?**

Do tego potrzebne są dystrybutory kontroli. Jeśli masz już dystrybutory kontroli, sprawdź, czy dystrybutor kontroli jest przypisany do działu pracownika lub do samego pracownika. Wtedy ten pracownik będzie mógł składać odpowiednie wnioski.

## **17. Mój pracownik ma składać wnioski także o nadgodziny. Jak to ustawić?**

Aby to zrobić, przejdź do portalu geoCapture do zakładki Ustawienia > Typy wynagrodzeń > Rodzaje nieobecności > Zmień nadgodziny i zaznacz w punkcie Inne „Użyj do wniosków o nieobecność”.

## **18. Mój pracownik uważa, że aplikacja stale go śledzi. Czy to prawda?**

Nie, aplikacja rejestruje lokalizację tylko przy stemplowaniu, a nie stale. Nie odbywa się stałe śledzenie.

### **19. Mój pracownik nie chce instalować aplikacji na prywatnym telefonie. Czy aplikacja działa na komputerze?**

Aplikacja geoCapture jest przeznaczona do urządzeń mobilnych, ale może być również używana na komputerze. W wiadomości z dostępem do aplikacji znajduje się link, który można otworzyć na komputerze.

### **20. Dlaczego aplikacja się nie łączy?**

Aplikacja geoCapture to aplikacja webowa i wymaga dobrego połączenia z Internetem. Mogą wystąpić następujące problemy:

- Brak/słaby zasięg komórkowy
- Wyczerpane dane
- Niewłażone dane mobilne
- Dane mobilne nie są aktywowane dla aplikacji geoCapture

Proszę przetestować, czy aplikacja łączy się w sieci Wi-Fi w firmie.

### **21. Jak działa funkcja Beacon?**

Funkcja Beacon pozwala przypisywać do portalu beacons innych producentów (np. Hilti, Bosch). Pracownicy wybierają beacon w pobliżu, nazywają go zgodnie ze swoim narzędziem lub urządzeniem i zapisują informacje.

Inne funkcje związane z beaconami obejmują wyświetlanie na liście (Beacons), na mapie (Śledzenie beaconów) oraz w pobliżu aplikacji (Otoczenie beaconów).