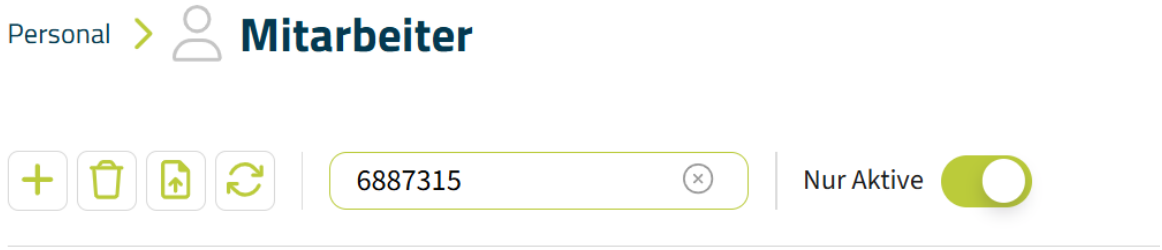
Fehlende Mitarbeiterzuordnung bei Stempelungen

Wenn bei **Stempelungen keine Namen/Mitarbeiter** angezeigt werden, ist der **RFID-Schlüssel nicht korrekt mit einem Mitarbeiter verknüpft**.

Ursache: **Falsche Facility ID** im RFID Schlüssel hinterlegt. Die Facility ID steht im linken Feld bei Hauptschlüssel.

Lösung:

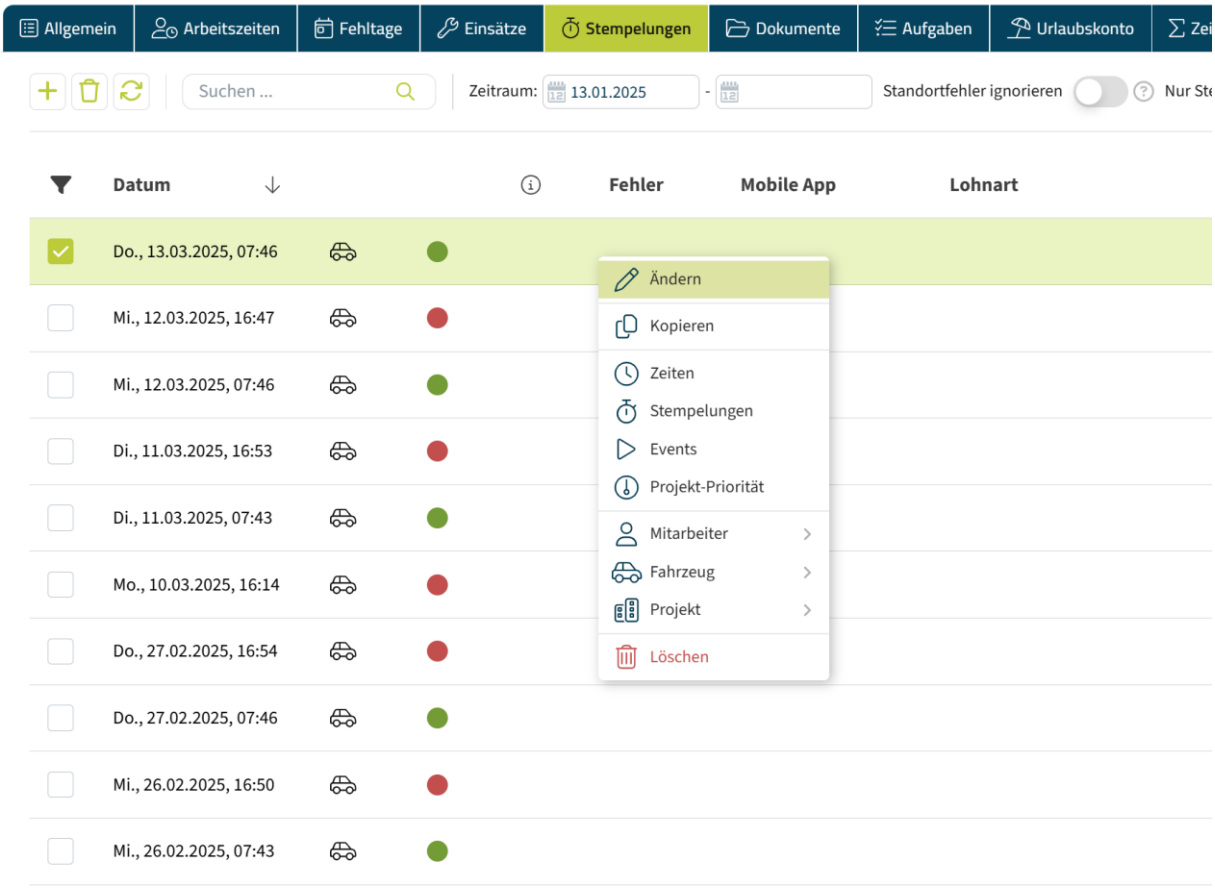
1. **Auf der Personalseite nach der Schlüsselnummer suchen**.



2. Es erscheinen **zwei Datensätze**:
   - **Ein Datensatz ohne Namen** → enthält die **korrekte Facility ID** und die zugeordneten Stempelungen.

Fehlende Mitarbeiterzuordnung

3. **Stempelungen auf den richtigen Mitarbeiter übertragen**.

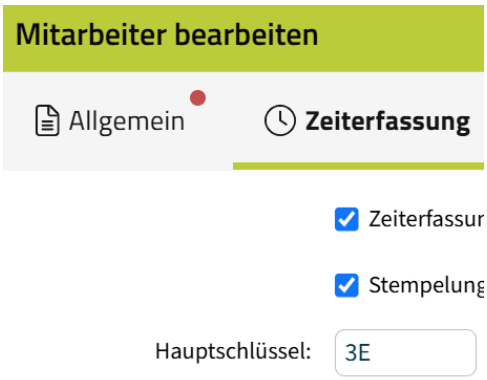


Ändern Sie die Stempelung und tragen bei Mitarbeiter den korrekten Mitarbeiter ein.

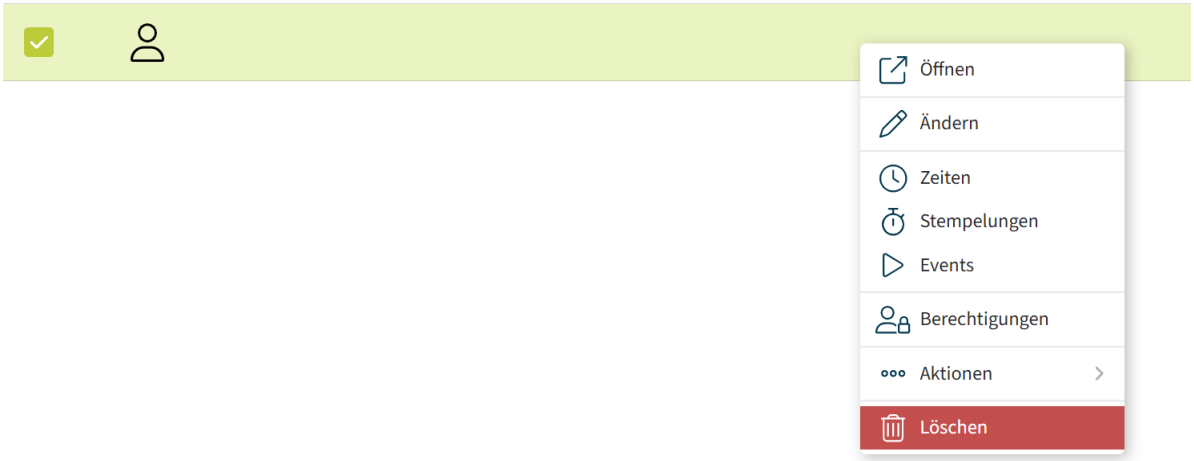
Ändern Sie jede Stempelung ohne Namen auf den richtigen Mitarbeiter, bis keine Stempelungen in dieser Ansicht mehr angezeigt werden.

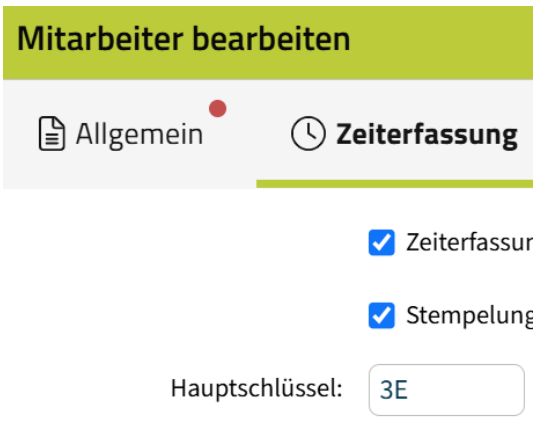
4. **Facility ID aus dem Datensatz ohne Namen notieren**.

Ändern Sie den Datensatz ohne Namen und gehen Sie dort zu Zeiterfassung > Hauptschlüssel. Notieren Sie die Facility ID im linken Feld.



5. Nach Übertragung der Stempelungen den **leeren Datensatz löschen**.



6. Im **Mitarbeiter-Datensatz die korrekte Facility ID im Schlüsselfeld hinterlegen**.

Ändern Sie den Mitarbeiter und hinterlegen unter Zeiterfassung > Hauptschlüssel die korrekte Facility ID des gelöschten Datensatzes.