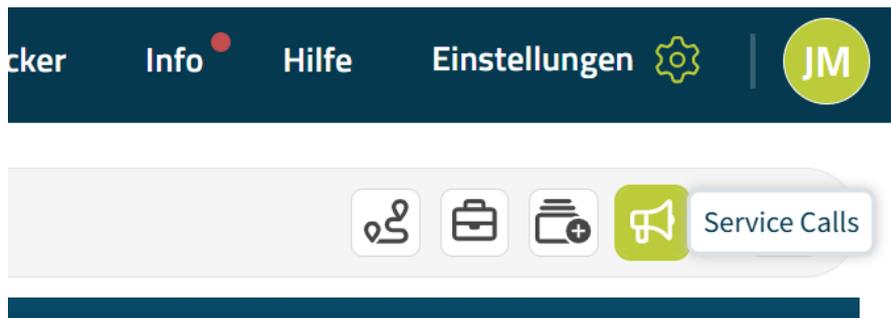


## ServiceCall einrichten

Die **ServiceCall-Funktion** ermöglicht eine automatisierte Benachrichtigung und Alarmierung von Mitarbeitern über verschiedene Kommunikationswege (z.B. Telefon, WhatsApp, SMS) für schnelle Einsätze, wie beispielsweise im Winterdienst.

Diese Anleitung beschreibt die Schritte, um einen ServiceCall in geoCapture einzurichten.



### 1. Verteiler erstellen

- Öffnen Sie die **Tourenplanung** und wählen oben rechts **Service Calls**.
- Wählen Sie den Tab **Verteiler**.
- Klicken Sie auf das **Plus-Symbol** und erstellen Sie einen neuen Verteiler.
- Geben Sie einen **Namen** für den Verteiler ein, z.B. „Winterdienst“.
- Wählen Sie unter **Einträge hinzufügen** die Personen aus, die im Verteiler enthalten sein sollen, indem Sie die gewünschten Mitarbeiter aktivieren.
- Klicken Sie auf **Speichern**, um den Verteiler anzulegen.

## Neuer Verteiler

Name:

Beschreibung:

Name	Rufnummer	Quelle

### Einträge hinzufügen ✕

**Quelle**

Personal
  Abteilung
  Team
  Fahrzeug
  Manuelle Eingabe

Als Kontakt-Rufnummer wird die im **Personalstamm hinterlegte Telefonnummer** des Mitarbeiters genutzt. Bitte stellen Sie sicher, dass die Rufnummern korrekt hinterlegt sind.

**Nicht aktiv (10)**

Suchen ...

- Bauer, Max (+)
- Braun, Sophie (+)
- Fischer, Paul (+)
- Keller, Tom (+)
- Meyer, Lisa (+)
- Müller, Anna (+)
- Schmidt, Luca (+)

**Aktiv (0)**

Suchen ...

## 2. Textbaustein erstellen

- Wechseln Sie zum Tab **Textbausteine**.
- Klicken Sie auf das **Plus-Symbol**, um einen neuen Textbaustein anzulegen.
- Geben Sie einen **Namen** für den Textbaustein ein, z.B. „Winterdienst“.

- Im Feld **Inhalt** können Sie die Nachricht eingeben, die an die Mitarbeiter gesendet wird. Sie können auch Variablen wie <Empfänger Name>, <Tour Name> oder eigene Variablen wie „Wetter“ hinzufügen.
- Wählen Sie unter **Optionen** die gewünschten Kommunikationswege (z.B. Telefonanruf, WhatsApp, SMS) und aktivieren Sie **Antwort möglich**.
- Legen Sie **Antwortkürzel** für Zusage und Absage fest, z.B. 1 für Zusage und 9 für Absage.
- Klicken Sie auf **Speichern**, um den Textbaustein zu erstellen.

Neuer Textbaustein

Name: Winterdienst

\* Inhalt:

+ Variable hinzufügen

**Optionen**

Telefonanruf  WhatsApp

SMS  Antwort möglich

**Antworten**

Ziffernkürzel: Zusage 1 Absage 9

Variablen

Suchen ...

- <Absender E-Mail>
- <Absender Name>
- <Absender Nummer>
- <Empfänger Name>
- <Tour Fahrzeug>
- <Tour Name>
- <Tour Nummer>
- <Tour Startdatum>
- <Tour Startzeit>

## Neuer Textbaustein



Name:

Inhalt:   
 die nächtliche Kontrollfahrt hat ergeben, dass wir einen Winterdiensteinsatz fahren müssen.  
 Du bist in dieser Tour eingeteilt: <Tour Name>  
 Wetter zur Zeit: <Wetter>  
 Bitte komme zum Platz.

Zusätzliche Variable:

**+ Variable hinzufügen**

**Optionen**

Telefonanruf  WhatsApp

SMS  Antwort möglich

**Antworten**

Ziffernkürzel: Zusage  Absage

### 3. ServiceCall einrichten

- Wählen Sie den Tab **Service Calls** und klicken Sie erneut auf das **Plus-Symbol**, um einen neuen ServiceCall zu erstellen.
- Wählen Sie den gewünschten **Verteiler** und **Textbaustein** aus, die Sie zuvor erstellt haben.
- Setzen Sie den **Auslösezeitpunkt** oder aktivieren Sie „Sofort auslösen“, wenn die Nachricht sofort gesendet werden soll.
- Geben Sie einen **Absendernamen**, eine Rufnummer und eine E-Mail-Adresse ein.
- Falls erforderlich, geben Sie unter **Variablen** spezifische Informationen wie den aktuellen Wetterzustand ein (z.B. „2 cm Neuschnee“).
- Klicken Sie auf **Service Call erstellen**, um den Vorgang abzuschließen.

### Neuer Service Call

Verteiler: Winterdienst

Textbaustein: Winterdienst

Sofort auslösen

\* Auslösezeitpunkt:  :

#### Absender

Name: geoCapture

Rufnummer: 054589366680

E-Mail: info@geocapture.de

#### Variablen

Wetter: 2cm Neuschnee

#### 4. Versand vorbereiten und bestätigen

- Im Tab **Versandvorbereitung** werden die Empfänger angezeigt, für die der ServiceCall vorbereitet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die **Senden-Option** aktiviert ist, und bestätigen Sie die Liste der Empfänger.
- Nach Bestätigung werden die Nachrichten an alle ausgewählten Empfänger gesendet.

Name	Rufnummer	Verfügbar	Grund	Senden?
Bauer, Max	017565265666	✓		<input type="checkbox"/>
Braun, Sophie	017552727872	✓		<input type="checkbox"/>
Meyer, Lisa	015146547874	✓		<input type="checkbox"/>
Schmidt, Luca	0151752424753	✓		<input type="checkbox"/>
Schneider, Emma	0160525275335	✓		<input type="checkbox"/>
Müller, Anna	015132154784	✓		<input type="checkbox"/>
Keller, Tom	017168478484	✓		<input type="checkbox"/>
Fischer, Paul	017265541877	✓		<input type="checkbox"/>
Wagner, Leon	0162757525571	✓		<input type="checkbox"/>
Weber, Mia	0162782357114	✓		<input type="checkbox"/>

## 5. Überprüfung und Status

- Der Status der gesendeten Nachrichten kann im ServiceCall-Menü eingesehen werden.
- Überprüfen Sie die Antworten der Empfänger (Zusage oder Absage) und planen Sie entsprechend die weiteren Schritte.

Diese Schritte ermöglichen eine schnelle und effiziente Benachrichtigung der Mitarbeiter für Winterdienst-Einsätze.

Service Calls						
Service Calls	Verteiler	Textbausteine				
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>&lt; November 2024 &gt;</span> <span>Suchen ...</span> <span>✓ 0 ✗ 0 ⌵ 10</span> <span>Alle Service Calls</span> </div>						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
Name	Rufnummer	Text	Status	Erstellt u		
Bauer, Max	017565265666	Hallo Bauer, Max, die nächtliche Kontrollfahrt hat...	⌵	14:53		
Braun, Sophie	017552727872	Hallo Braun, Sophie, die nächtliche Kontrollfahrt ...	⌵	14:53		
Meyer, Lisa	015146547874	Hallo Meyer, Lisa, die nächtliche Kontrollfahrt ha...	⌵	14:53		
Schmidt, Luca	0151752424753	Hallo Schmidt, Luca, die nächtliche Kontrollfahrt ...	⌵	14:53		
Schneider, Emma	0160525275335	Hallo Schneider, Emma, die nächtliche Kontrollfa...	⌵	14:53		
Müller, Anna	015132154784	Hallo Müller, Anna, die nächtliche Kontrollfahrt h...	⌵	14:53		
Keller, Tom	017168478484	Hallo Keller, Tom, die nächtliche Kontrollfahrt ha...	⌵	14:53		
Fischer, Paul	017265541877	Hallo Fischer, Paul, die nächtliche Kontrollfahrt h...	⌵	14:53		
Wagner, Leon	0162757525571	Hallo Wagner, Leon, die nächtliche Kontrollfahrt ...	⌵	14:53		
Weber, Mia	0162782357114	Hallo Weber, Mia, die nächtliche Kontrollfahrt hat...	⌵	14:53		

## Mitarbeiter ersetzen

Es kann ein Ersatzmitarbeiter für jeden eingeplanten Mitarbeiter festgelegt werden. Es stehen verschiedene Quellen zur Auswahl: **Personal**, **Team**, **Fahrzeug** oder **Manuelle Eingabe**. Die Standardoption ist **Personal**. Es ist wichtig sicherzustellen, dass die Telefonnummer korrekt hinterlegt ist. Unter **Mitarbeiter** kann der Name des Ersatzmitarbeiters ausgewählt werden. Nach Auswahl kann durch Klicken auf **Ersetzen** der Vorgang bestätigt werden.

Ersatz für "Schneider, Emma" auswählen



### Quelle

Personal     Team     Fahrzeug     Manuelle Eingabe

Als Kontakt-Rufnummer wird die im **Personalstamm hinterlegte Telefonnummer** des Mitarbeiters genutzt. Bitte stellen Sie sicher, dass die Rufnummern korrekt hinterlegt sind.

\* Mitarbeiter:

Ersetzen

Schließen